

# ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода

10 ноября 2020 года

№ 1

г. Нижний Новгород

## Присутствовали:

Члены Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода:

Шумакова Ольга Николаевна	председатель правления Регионального общественного движения «Женщины Нижегородского края»;
Богомолова Елена Михайловна	президент Ассоциации «Нижегородский центр развития туризма»;
Кремнева Юлия Владимировна	исполнительный директор Межрегиональной благотворительной общественной организации (МБОО) «Сообщество семей слепоглухих»;
Пономаренко Роман Геннадьевич	председатель Нижегородской региональной общественной организации инвалидов «Ковчег»;
Попов Юрий Павлинович	председатель ассоциации «Объединение по защите прав и поддержке развития общественного питания Нижегородской области «Есть!»;
Царегородцев Вячеслав Валерьевич	председатель Приволжской местной организации «Всероссийское общество слепых».

## Отсутствуют:

На момент проведения заседания отсутствуют следующие члены Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода (по уважительной причине):

Житухин Эдуард Александрович	председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
Дмитриева Мария Андреевна	председатель Нижегородского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Членство Муромцевой Галины Александровны, к.п.н., заместителя председателя Нижегородского регионального отделения Российского общества «Знание», приостановлено в связи с ее назначением на должность директора МАУК «Нижегородский планетарий им. Г.М.Гречко» (постановление администрации города Нижнего Новгорода от 08.07.2019 № 2167 «О назначении Муромцевой Г.А.).

#### **Приглашенные:**

Якунина Анна Владимировна	начальник отдела по работе с учреждениями культуры и дополнительного образования департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода;
Голубина Елена Александровна	консультант отдела по работе с учреждениями культуры и дополнительного образования департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода.

#### **Повестка заседания:**

1. Об образовании Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода (далее - Общественный совет по независимой оценке качества услуг). Об утверждении Положения об Общественном совете по независимой оценке качества услуг.

2. Об избрании председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг.

3. Об избрании заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг.

4. Об избрании секретаря Общественного совета по независимой оценке качества услуг.

5. Об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг на 2020 год.

6. Об утверждении перечня муниципальных учреждений культуры, подведомственных департаменту культуры администрации города Нижнего Новгорода (далее - учреждения культуры), в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году.

7. Анализ показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

8. О выборе оператора по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.

9. О согласовании технического задания оператору на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.

**1. Об образовании Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода**

**(далее - Общественный совет по независимой оценке качества услуг).**

**Об утверждении Положения об Общественном совете по независимой оценке качества услуг**

---

Якунина А.В.

#### **Слушали:**

Информацию начальника отдела по работе с учреждениями культуры и дополнительного образования департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода Якуниной А.В. о составе Общественного совета по независимой оценке качества услуг, утвержденным на заседании Общественной палаты города Нижнего Новгорода от 30.05.2019, и Положении об Общественном совете по

независимой оценке качества услуг, утвержденным приказом департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода от 02.09.2019 № 122.

**Решили:**

Информацию Якуниной А.В. принять к сведению.

**(решение принято в целом, единогласно)**

## **2. Об избрании председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

---

Шумакова О.Н., Богомолова Е.М.

**Слушали:**

Шумакову О.Н. внесшую предложение провести выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества услуг путем открытого голосования.

**Решили:**

Провести выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета путем открытого голосования.

**(решение принято в целом, единогласно)**

**Слушали:**

Богомолову Е.М. внесшую кандидатуру Шумаковой О.Н. на должность председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг.

**Решили:**

Избрать на должность председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг Шумакову О.Н.

**(решение принято в целом, единогласно)**

## **3. Об избрании заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

---

Кремнева Ю.В.

**Слушали:**

Кремневу Ю.В. внесшую кандидатуру Царегородцева В.В. на должность заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг.

**Решили:**

Избрать на должность заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг Царегородцева В.В.

**(решение принято в целом, единогласно)**

## **4. Об избрании секретаря Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

---

Царегородцев В.В.

**Слушали:**

Царегородцева В.В. внесшего кандидатуру Богомоловой Е.М. на должность секретаря Общественного совета по независимой оценке качества услуг.

**Решили:**

Избрать на должность секретаря Общественного совета по независимой оценке качества услуг Богомолову Е.М.

**(решение принято в целом, единогласно)**

## **5. Об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг на 2020 год**

---

Шумакова О.Н.

### **Слушали:**

Информацию председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг Шумаковой О.Н. об утверждении плана работы Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода на 2020 год.

### **Решили:**

Принять информацию Шумаковой О.Н. к сведению.

**(решение принято в целом, единогласно)**

## **6. Об утверждении перечня учреждений культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году**

---

Якунина А.В., Шумакова О.Н.

### **Слушали:**

Информацию начальника отдела по работе с учреждениями культуры и дополнительного образования департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода Якуниной А.В. о продлении сроков проведения независимой оценки качества до 31 декабря 2020 года с подведением результатов независимой оценки в течение первого квартала 2021 года в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) (письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.06.2020 № 28-0/10/В-4286).

Информацию председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг Шумаковой О.Н. об утверждении перечня учреждений культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году.

### **Решили:**

Утвердить перечень учреждений культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году.

**(решение принято в целом, единогласно)**

## **7. Анализ показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры**

---

Шумакова О.Н.

### **Слушали:**

Информацию председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг Шумаковой О.Н. о показателях, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (утв. приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599).

### **Решили:**

Принять информацию Шумаковой О.Н. к сведению.

**(решение принято в целом, единогласно)**

## **8. О выборе оператора по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году**

---

Шумакова О.Н.

**Слушали:**

Информацию председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг Шумаковой О.Н. о выборе организации - оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.

**Решили:**

Согласовать в качестве оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

**(решение принято в целом, единогласно)**

**9. О согласовании технического задания оператору на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году**

---

Шумакова О.Н.

**Слушали:**


Информацию председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг Шумаковой О.Н. о согласовании технического задания оператору на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в 2020 году.

**Решили:**


Согласовать техническое задание оператору.

**(решение принято в целом, единогласно)**

Председатель Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг

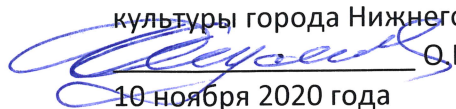
 О.Н. Шумакова

Секретарь Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг

 Е.М. Богомолова

УТВЕРЖДЕН

Председателем Общественного совета  
при администрации города Нижнего Новгорода  
по независимой оценке качества услуг,  
предоставляемых муниципальными учреждениями  
культуры города Нижнего Новгорода

  
О.Н. Шумакова

10 ноября 2020 года


ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода на 2020 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
Заседание № 1			
1	Выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода	Ноябрь	Шумакова О.Н., Богомолова Е.М.
2	Утверждение плана работы Общественного совета при администрации города Нижнего Новгорода по независимой оценке качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Нижнего Новгорода на 2020 год	Ноябрь	Шумакова О.Н.
3	Утверждение перечня муниципальных учреждений культуры, подведомственных департаменту культуры администрации города Нижнего Новгорода, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году	Ноябрь	Шумакова О.Н.
4	Анализ показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Ноябрь	Шумакова О.Н.
5	Выбор оператора по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году	Ноябрь	Шумакова О.Н.
6	Согласование технического задания оператору на выполнение работ по	Ноябрь	Шумакова О.Н.

	сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в 2020 году		
Заседание № 2			
1	Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году с учетом информации, представленной оператором	Декабрь	Шумакова О.Н.
2	Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году, и разработка предложений по улучшению деятельности учреждений культуры	Декабрь	Шумакова О.Н.
3	Представление в департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода результатов независимой оценки, а также предложений по улучшению деятельности учреждений культуры	Декабрь	Шумакова О.Н., Богомолова Е.М.

Муниципальный Совет  
 О. Шумакова  


Секретарь совета  
 Е. М. Богомолова  


УТВЕРЖДЕН  
протоколом заседания Общественного совета  
при администрации города Нижнего Новгорода  
по независимой оценке качества услуг,  
предоставляемых муниципальными учреждениями  
культуры города Нижнего Новгорода  
от 10.11.2020 № 1

#### ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных учреждений культуры, подведомственных департаменту культуры администрации города Нижнего Новгорода, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году

1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижегородский планетарий им. Г.М.Гречко»;
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Автозаводского района;
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Канавинского района;
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Ленинского района;
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Московского района;
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нижегородского района;
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Приокского района;
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Советского района;
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Сормовского района;
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.И. Ленина»;
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека им. А.М. Горького»;
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры общественно-досуговый центр «Смена»;
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Молодежный»;
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Общественно-досуговый центр «Надежда»;
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры общественно-досуговый центр «Орленок»;
16. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры им. С.Орджоникидзе»;
17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль народной песни «Любава»;
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижегородский театр комедии»;
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижегородский Камерный театр оперы и музыкальной комедии имени В.Т.Степанова»;
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыкально-пластической драмы «Преображение»;
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский театр «Вера»;



22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр «Микула»;
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Государственный ордена Почета музей А.М. Горького»;
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Государственный литературно-мемориальный музей Н.А.Добролюбова»;
25. Муниципальное казенное учреждение культуры «Музей А.Д.Сахарова»;
26. Муниципальное автономное учреждение культуры «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Щелоковский хутор»;
27. Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижегородский городской музей техники и оборонной промышленности»;
28. Муниципальное автономное учреждений культуры «Дирекция по проведению культурно-массовых мероприятий города Нижнего Новгорода»;
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный оркестр «Солисты Нижнего Новгорода»;
30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор «Нижний Новгород».